

## **Políticas de Envío - Aquago**

En Aquago nos esforzamos por garantizar que tu pedido llegue de manera segura, puntual y en perfectas condiciones. A continuación, te presentamos nuestras políticas de envío:

### **1. Cobertura de Envíos**

- Realizamos envíos a todo Perú.
- Para zonas de difícil acceso, es posible que se apliquen tiempos y costos extras.

### **2. Costos de envío**

- El costo de envío lo cubre el cliente, dependiendo la agencia que se escoja para el transporte del producto.

### **3. Tiempos de entrega**

- **En Lima:** De 2 a 4 días hábiles después de realizar el pago completo del producto.
- **En provincias:** De 3 a 6 días hábiles después de realizar el pago completo del producto.
- Los tiempos de envío pueden variar durante temporadas de alta demanda o situaciones externas fuera de nuestro control.

### **4. Proceso de entrega**

- El cliente escoge si es recojo en agencia o envía hasta su hogar, dependiendo de la empresa de envíos que escoja.
- Es necesario que el cliente proporcione todos los datos solicitados, incluyendo una dirección completa y actualizada para evitar retrasos.

### **5. Políticas de recepción**

- Por favor, verifica el estado de tu paquete al momento de la entrega y dar el ok de la llegada de su producto por nuestros canales de atención.

### **6. Cambios y Devoluciones por Problemas en el Envío**

- Si el producto llega defectuoso o incorrecto, contáctanos dentro de los 5 días hábiles posteriores a la entrega.
- La devolución de dinero es plena evaluación del daño, el área de atención al cliente se encarga de ver la situación.

### **7. Consideraciones adicionales**

- Los días de envío son de lunes a viernes, excepto días festivos o fines de semana.
- Si necesitas un envío urgente, consulta nuestras opciones adicionales con carga extra.

**Para cualquier duda o consulta, nuestro equipo de atención al cliente está disponible para asistirte. ¡Gracias por elegir Aquago!**